

Carta de Serviço

**Prefeitura Municipal De
Tapera/RS**

INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo ente público. Esta Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos dos órgãos públicos.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, os endereços e horários de atendimento.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

GABINETE DO PREFEITO

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 965

Telefone: (54) 3385-3300

Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15

Volmar Helmut Kuhn

Prefeito Municipal de Tapera

Email: prefeito@tapera.rs.gov.br

Telefone: (54) 3385 3300 Ramal 201

Jorge Luiz de Quadros

Vice-prefeito Municipal de Tapera

Email: viceprefeito@tapera.rs.gov.br

Telefone: (54) 3385 3300

Henrique Augusto Oppelt

Diretor do Departamento Jurídico

Email: juridico2@tapera.rs.gov.br

Telefone: (54) 3385 3300 Ramal 217

Samuel Martins Pinto

Assessor Jurídico

Email: juridico3@tapera.rs.gov.br

Telefone: (54) 981231000

Antonio Teles da Silva

Assessor de Gabinete

Email: imprensa@tapera.rs.gov.br

Telefone: (54) 9 9943-0647

Leslei Maiquel Lotterman

Assessor de Informática

Email: suporte@tapera.rs.gov.br

Telefone: (54) 999624907

SECRETARIA MUNICIPAL DA ADMINISTRAÇÃO

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 965
Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15
Telefone: (54) 3385-3300

Stéfano Simon
Secretário Municipal da Administração
Email: gabinete@tapera.rs.gov.br
Telefone: (54) 999667696

Iara Müller
Diretora do Departamento de Recursos Humanos
Email: pessoal@tapera.rs.gov.br
Telefone: (54) 3385 3300 Ramal 210

Meda Maria Marx Kuhn
Diretora do Departamento de Trânsito e Licitações
Email: transito@tapera.rs.gov.br
licitacoes@tapera.rs.gov.br
Telefone: (54) 3385 3300 Ramal 230

Competências da Secretaria:

- Providenciar a publicação das leis, decretos e demais atos;
- Prestar informações à administração sobre leis, portarias, decretos, regulamentos, portarias, instruções e outros atos oficiais;
- Supervisionar as atividades de informações solicitadas sobre o andamento e despachos nos processos;
- Promover e coordenar a elaboração de informações que devam ser prestadas à Câmara Municipal de Vereadores;
- Propor a nomeação, promoção, exoneração, acesso, demissão, reintegração em conformidade com as diretrizes de pessoal da Prefeitura;
- Manter articulação com os demais órgãos da Prefeitura, orientando e verificando a execução das disposições legais referente a pessoal;
- Abrir, quando autorizado pelo Prefeito, concursos públicos para provimento de cargos; promover a realização de licitações para aquisição de materiais, contratação de obras e serviços;
- Constituir comissão de licitação;
- Executar outras atividades correlatas que lhe forem determinadas pelo Prefeito.

SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA E PLANEJAMENTO

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 965
Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15
Telefone: (54) 3385-3300

Claudete Teresinha Bervian
Secretaria Municipal da Fazenda e Planejamento
Email: fazenda@tapera.rs.gov.br
Telefone: (54) 997004431

Euclécio Nicolau Seibel
Diretor Municipal de Planejamento
Email: juridico@tapera.rs.gov.br

Competências da Secretaria:

- Elaborar o calendário e a programação de pagamentos;
- Fazer inspecionar o processo de lançamentos de tributos fazendo corrigi-lo ou reformá-lo quando irregularmente executado;
- Fixar e alterar os limites das zonas e limites fiscais;
- Mandar proceder ao balanço de todos os valores de serviço de tesouraria efetuando a tomada de contas;
- Supervisionar os serviços de inscrição, cadastro, lançamento, arrecadação e fiscalização de tributos;
- Promover a elaboração da proposta orçamentária anual de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Prefeito e com os elementos fornecidos pelos diversos órgãos da administração;
- Promover o controle da execução orçamentária;
- Promover a elaboração das prestações de conta de fundos, auxílios e de subvenções recebidas;
- Promover e elaborar em conjuntamente com a divisão de contabilidade e finanças os programas de aplicação dos fundos federais;
- Examinar projetos, orçamentos, tarifas e tabelas referentes aos serviços concedidos ou permitidos;
- Elaborar quando solicitado proposta para abertura de créditos adicionais.

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Endereço: Av. XV de Novembro, 705

Telefone: (54) 3385-1067 e 3385-1333

Ambulância: (54) 999613467

Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15min

Maria Lizete Orth

Secretaria Municipal de Saúde

Email: saud2@tapera.rs.gov.br

Email: secretariasaud@tapera.rs.gov.br

Lilian Durigon

Coordenadora de Programas de Saúde

Email: pim@tapera.rs.gov.br

Guilherme Olívio Balensiefer

Coordenador das Oficinas Terapêuticas

Email: oficinas@tapera.rs.gov.br

UNIDADES DE SAÚDE DE TAPERA

ESF Bem Viver/ CAIS Dr Hercílio Leonir Steffens

Av. XV de Novembro, 705 Centro

Fone (54) 3385-1067 / 1333

Código Sia/SUS: 3484

cnes: 2245396

ESF Dona Borja

Endereço: Rua Alberto Mânicia, 565, Bairro Cohab

Telefone: (54) 3385-1676

Código SIA/ SUS: 3476

ESF Zona Rural Sul Bernardo João Mattei

Endereço: Rua Mauá, 1232 Bairro Progresso

Telefone: (54) 3385-1793

Código Sia/SUS: 0103535

cnes:2245418

ESF Jacob Bonato
Endereço: RS 332 Distrito Vila Paz
Telefone: (54) 3385-4003
Código SIA/SUS: 0103535

OFICINAS TERAPÊUTICAS
Endereço: Avenida Brasília, 1791.
Telefone: (54) 3385-3332

Competências da Secretaria:

- Atendimento de atenção básica à saúde, com profissionais especializados (fisioterapia, serviço social, nutricionista, fonoaudiologia, psicologia, educador físico, médico gineco-obstetra e cirúrgico, traumatologista, odontologista);
- Visitação e acompanhamento através das Agentes Comunitárias de Saúde;
- Vigilância Sanitária (liberação de funcionamento de estabelecimentos, controle de infecções, prevenção e controle Dengue, controle de qualidade da água);
- Vigilância epidemiológica – notificação e tratamento (gripe, meningite, tuberculose, violência);
- Oficinas Terapêuticas em Saúde Mental (atividades de relaxamento, reflexão, trabalhos manuais);
- Primeira Infância Melhor (Acompanhamento das gestantes e das crianças com idade entre zero e quatro anos, estimulação ao desenvolvimento infantil).

SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO, CULTURA, DESPORTO E LAZER

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 965
Telefone: (54) 3385-3300
Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15

Maria Regina Bósio Salvadori
Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Lazer
Email: smecl@tapera.rs.gov.br
Telefone: (54) 999252260

Verônica Spezia de Matos
Diretora do Departamento de Educação
Email: educacao2@tapera.rs.gov.br
Telefone: (54) 997016427

Daniel Rodrigues
Diretor do Departamento de Cultura
Email: cultura@tapera.rs.gov.br

Luísa Maristela Soares
Diretora do Centro de Eventos
Email: biblioteca@tapera.rs.gov.br
Telefones: (54) 3385-2323/ 3385-3305

Túlio Marcus Cerutti
Diretor do Departamento de Desporto e Lazer
Email: dmdl@tapera.rs.gov.br
Telefone: (54) 999314806

COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA

Lucimara Karpe Canova
Email: educacao3@tapera.rs.gov.br

Solange Teresinha Vieira Goettems
Email: educacao5@tapera.rs.gov.br

Competências da SMECDL:

- Confecção de carteiras de estudantes para o transporte escolar;
- Transporte escolar e para oficinas;
- Organização do cardápio das escolas e distribuição da merenda escolar;
- Coordenação de cerca de 20 projetos artístico-culturais realizados em turno inverno ao da escola, dança, coral, capoeira, arte circense, teatro, informática, inglês, natação, artesanato, Brigada Mirim, handebol, futebol, voleibol, violino, teclado, música;
- Planejamento e realização de formação pedagógica para professores municipais e da APAE;
- Planejamento e execução de formação para auxiliares de ensino;
- Acompanhamento da aprendizagem dos alunos das escolas municipais;
- Organização e execução de atividades culturais (Feira do Livro, festival da canção, exposições);
- Organização e promoção de campeonatos municipais e jogos escolares;
- Coordenação geral das atividades realizadas no Poliesportivo;
- Coordenação dos projetos Café com Leitura, Caravana da Leitura e troca-troca de Livros;
- Aquisição de livros para Biblioteca Pública e Caravana da Leitura.

PROJETOS MUNICIPAIS

A Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Lazer proporciona atividades no horário inverso ao das aulas. Todos os alunos das escolas de Tapera podem participar das oficinas, basta fazer a inscrição junto à Secretaria Municipal de Educação.

Além das atividades nas escolas, são oferecidas as seguintes oficinas:

Flauta Doce

Segundas-feiras, das 17h30 às 18h, no Centro de Eventos.

Instrutor Daniel Rodrigues

Coral Infantil

Segundas-feiras, das 18h às 18h45, no Centro de Eventos.

Instrutor Daniel Rodrigues

Teatro Municipal

Segundas-feiras, das 19h às 20h30, no Centro de Eventos.

Instrutora Patrícia Horbach

Violão

Terças-feiras, das 10h às 11h, no Centro de Eventos.

Terças-feiras, das 16h às 17h, no Centro de Eventos.

Instrutor Leonardo de Oliveira

Técnica Circense

Terças-feiras, das 10h às 11h, no Poliesportivo

Terças-feiras, das 15h às 16h30, no Poliesportivo

Terças-feiras, das 17h30 às 19h, no Poliesportivo

Instrutor Jairo Matte

Violino

Quartas-feiras, das 16h30 às 17h30, no Centro de Eventos.

Instrutora Júlia Kuhn

Coral Juvenil

Quartas-feiras, das 17h30 às 18h30, no Centro de Eventos.

Instrutora Júlia Kuhn

Banda Musical

Quintas-feiras, das 14h às 17h, no Poliesportivo

Instrutor Tiago da Silva

ESCOLAS MUNICIPAIS

EMEI Mundo da Criança

Rua Guido Mombelli, nº 462

Telefone: (54) 3385-1237

Diretora: Aline Pasinato Grahl

Supervisoras: Andréia Leite Pétil e Jaqueline Matos

EMEI Criança Feliz

Rua São Paulo, s/nº

Telefone: (54) 3385-3671

Diretora: Sinara Elisa Salvadori da Costa

Supervisora: Eunice Marilene Picinin

EMEF Francisca Cerutti

Rua Arcângelo Trevisan, s/n

Telefone: (54) 3385-3607

Diretora: Márcia Maldaner

Vice-diretora: Daiana Knudsen Kronbauer

Supervisoras: Elisandra Arenhardt

EMEF Presidente Costa e Silva

Rua Paraná, 84

Telefone: (54) 3385-1696

Diretora: Carlos Cassel

Vice-diretoras: Fabrícia Magni Griebeler e Elisa Ramos

Supervisoras: Raquel Borges e Elisangela Vinchiguerra

EMEF Gustavo Augusto Starlick

Localidade: Arroio Angico

Telefone: (54) 3385-3316

Diretora: Daniela Bohrer

EMEF Salgado Filho

Localidade: São Rafael

Telefone: (54) 3385-3321

Diretora: Leila Mai Arnhold

EMEB Lourinha Isabela Maldaner

Rua Antônio Libório Bervian, 990 Bairro Progresso

Telefone 3385 1151

Diretora Daniela Barzotto Campeol
Supervisora Fabiane Cristina Soder Oppelt

EMEF João Batista Mocelin

Distrito Vila Paz

Telefone: (54) 3385-4002

Diretora: Josemári Eckstein

Vice-diretores: Joel do Nascimento e Denize Vogt de Oliveira

Supervisoras: Paola Elizabeth e Fernanda Aline Cornelius

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 965

Telefone: (54) 3385-3300

Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15

Luiz Guilherme Roethig
Secretário Municipal de Desenvolvimento
Email: desenvolvimento1@tapera.rs.gov.br
Telefone: (54) 9 9968 8113

Competências da Secretaria:

- Estabelecer objetivos para o conjunto de atividades da Secretaria, vinculados a prazos e políticas para sua consecução;
- Promover a integração com órgãos e entidades da Administração Municipal, objetivando o cumprimento de atividades setoriais;
- Promover contatos e relações com autoridades e organizações dos diferentes níveis governamentais;
- Promover o acompanhamento técnico-gerencial dos projetos de desenvolvimento econômico do Município de acordo com as diretrizes da Administração;
- Promover a atração e implantação de novas empresas no Município; a atualização tecnológica das empresas existentes no Município; pesquisas científicas, voltadas para a melhoria da qualidade de vida, aumento da produtividade e outras demandas e potencialidades da população;
- Promover as potencialidades econômicas.

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 1101

Telefones: 3385 2492 / 999836283

Expediente: 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h48

Cláudio Leonir Schultz

Secretário Municipal de Infraestrutura

Email: obras@tapera.rs.gov.br

Telefone: (54) 999837579

Rodrigo Goulart

Diretor do Departamento de Infraestrutura

Email: engenharia2@tapera.rs.gov.br

Telefone: (54) 999678193

Competências da Secretaria:

- Conserto da iluminação pública;
- Recolhimento de galhos na cidade;
- Cascalhamento de estradas no interior do município.
- Serviços de máquinas: Retroescavadeira, pá carregadeira.
- Cargas de terra e cascalho.
- Recolhimento de entulho na cidade.

SECRETARIA MUNICIPAL DA ASSISTÊNCIA SOCIAL E CIDADANIA

Endereço: Rua Guido Mombelli, 458

Telefone: (54) 3385-2975

Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15

Miriam Luciana Saggini Visoto

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

Email: assistencia@tapera.rs.gov.br

Telefone: (54) 999709277

Sônia Marli Siqueira
Diretora de Assistência Social
Email: assistencia3@tapera.rs.gov.br
Telefone: (54) 984327529

Patrícia A. Vasconcelos
Coordenadora do CRAS
Email: coordenacao.cras@tapera.rs.gov.br
Telefone: (54) 999616373

Competências da SEMASC:

- Proteção Social Básica;
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) – Atividades e oficinas para crianças, jovens, mulheres da área urbana, mulheres da área rural, terceira idade e gestantes;
- Benefícios Eventuais em casos de nascimento, morte, vulnerabilidade temporária ou calamidade pública, com o intuito de apoiar as famílias e garantir as necessidades urgentes, obedecendo critérios pré-estabelecidos;
- Setor Cadastro Único: Programa Bolsa Família; Carteira do Idoso;
- Passe Livre para pessoas com deficiência;
- BPC na Escola;
- Acompanhamento de Medidas Socioeducativas;
- Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora;
- Programa Municipal Família Acolhida;
- Campanha do Agasalho;
- Cursos profissionalizantes – parceria com Sindicato Rural (SENAR) e empresas.