

# **Carta de Serviço**

**Prefeitura Municipal De  
Tapera/RS**

## **INTRODUÇÃO**

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo ente público. Esta Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos dos órgãos públicos.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, os endereços e horários de atendimento.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

## **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

### **GABINETE DO PREFEITO**

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 965  
Telefone: (54) 3385-3300  
Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15

Volmar Helmut Kuhn  
Prefeito Municipal de Tapera  
Email: [prefeito@tapera.rs.gov.br](mailto:prefeito@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 3385 3300 Ramal 201

Jorge Luiz de Quadros  
Vice-prefeito Municipal de Tapera  
Email: [viceprefeito@tapera.rs.gov.br](mailto:viceprefeito@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 3385 3300

Henrique Augusto Oppelt  
Diretor do Departamento Jurídico  
Email: [juridico2@tapera.rs.gov.br](mailto:juridico2@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 3385 3300 Ramal 217

Samuel Martins Pinto  
Assessor Jurídico  
Email: [juridico3@tapera.rs.gov.br](mailto:juridico3@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 981231000

Antonio Teles da Silva  
Assessor de Gabinete  
Email: [imprensa@tapera.rs.gov.br](mailto:imprensa@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 9 9943-0647

Leslei Maiquel Lotterman  
Assessor de Informática  
Email: [suporte@tapera.rs.gov.br](mailto:suporte@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 999624907

## **SECRETARIA MUNICIPAL DA ADMINISTRAÇÃO**

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 965  
Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15  
Telefone: (54) 3385-3300

Stéfano Simon  
Secretário Municipal da Administração  
Email: [gabinete@tapera.rs.gov.br](mailto:gabinete@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 999667696

Iara Müller  
Diretora do Departamento de Recursos Humanos  
Email: [peessoal@tapera.rs.gov.br](mailto:peessoal@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 3385 3300 Ramal 210

Meda Maria Marx Kuhn  
Diretora do Departamento de Trânsito e Licitações  
Email: [transito@tapera.rs.gov.br](mailto:transito@tapera.rs.gov.br)  
[licitacoes@tapera.rs.gov.br](mailto:licitacoes@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 3385 3300 Ramal 230

### **Competências da Secretaria:**

- Providenciar a publicação das leis, decretos e demais atos;
- Prestar informações à administração sobre leis, portarias, decretos, regulamentos, portarias, instruções e outros atos oficiais;
- Supervisionar as atividades de informações solicitadas sobre o andamento e despachos nos processos;
- Promover e coordenar a elaboração de informações que devam ser prestadas à Câmara Municipal de Vereadores;
- Propor a nomeação, promoção, exoneração, acesso, demissão, reintegração em conformidade com a as diretrizes de pessoal da Prefeitura;
- Manter articulação com os demais órgãos da Prefeitura, orientando e verificando a execução das disposições legais referente a pessoal;
- Abrir, quando autorizado pelo Prefeito, concursos públicos para provimento de cargos; promover a realização de licitações para aquisição de materiais, contratação de obras e serviços;
- Constituir comissão de licitação;
- Executar outras atividades correlatas que lhe forem determinadas pelo Prefeito.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA E PLANEJAMENTO**

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 965  
Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15  
Telefone: (54) 3385-3300

Claudete Teresinha Bervian  
Secretária Municipal da Fazenda e Planejamento  
Email: [fazenda@tapera.rs.gov.br](mailto:fazenda@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 997004431

Euclécio Nicolau Seibel  
Diretor Municipal de Planejamento  
Email: [juridico@tapera.rs.gov.br](mailto:juridico@tapera.rs.gov.br)

### **Competências da Secretaria:**

- Elaborar o calendário e a programação de pagamentos;
- Fazer inspecionar o processo de lançamentos de tributos fazendo corrigi-lo ou reformalo quando irregularmente executado;
- Fixar e alterar os limites das zonas e limites fiscais;
- Mandar proceder ao balanço de todos os valores de serviço de tesouraria efetuando a tomada de contas;
- Supervisionar os serviços de inscrição, cadastro, lançamento, arrecadação e fiscalização de tributos;
- Promover a elaboração da proposta orçamentária anual de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Prefeito e com os elementos fornecidos pelos diversos órgãos da administração;
- Promover o controle da execução orçamentária;
- Promover a elaboração das prestações de conta de fundos, auxílios e de subvenções recebidas;
- Promover e elaborar em conjuntamente com a divisão de contabilidade e finanças os programas de aplicação dos fundos federais;
- Examinar projetos, orçamentos, tarifas e tabelas referentes aos serviços concedidos ou permitidos;
- Elaborar quando solicitado proposta para abertura de créditos adicionais.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**

Endereço: Av. XV de Novembro, 705  
Telefone: (54) 3385-1067 e 3385-1333  
Ambulância: (54) 999613467  
Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15min

Maria Lizete Orth  
Secretária Municipal de Saúde  
Email: saude2@tapera.rs.gov.br  
Email: [secretariasaude@tapera.rs.gov.br](mailto:secretariasaude@tapera.rs.gov.br)

Lilian Durigon  
Coordenadora de Programas de Saúde  
Email: [pim@tapera.rs.gov.br](mailto:pim@tapera.rs.gov.br)

Guilherme Olívio Balensiefer  
Coordenador das Oficinas Terapêuticas  
Email: [oficinas@tapera.rs.gov.br](mailto:oficinas@tapera.rs.gov.br)

## **UNIDADES DE SAÚDE DE TAPERA**

ESF Bem Viver/ CAIS Dr Hercílio Leonir Steffens  
Av. XV de Novembro, 705 Centro  
Fone (54) 3385-1067 / 1333  
Código Sia/SUS: 3484  
cnes: 2245396

ESF Dona Borja  
Endereço: Rua Alberto Mânica, 565, Bairro Cohab  
Telefone: (54) 3385-1676  
Código SIA/ SUS: 3476

ESF Zona Rural Sul Bernardo João Mattei  
Endereço: Rua Mauá, 1232 Bairro Progresso  
Telefone: (54) 3385-1793  
Código Sia/SUS: 0103535  
cnes:2245418

ESF Jacob Bonato  
Endereço: RS 332 Distrito Vila Paz  
Telefone: (54) 3385-4003  
Código SIA/SUS: 0103535

OFICINAS TERAPÊUTICAS  
Endereço: Avenida Brasília, 1791.  
Telefone: (54) 3385-3332

### **Competências da Secretaria:**

- Atendimento de atenção básica à saúde, com profissionais especializados (fisioterapia, serviço social, nutricionista, fonoaudiologia, psicologia, educador físico, médico gineco-obstetra e cirúrgico, traumatologista, odontologista);
- Visitação e acompanhamento através das Agentes Comunitárias de Saúde;
- Vigilância Sanitária (liberação de funcionamento de estabelecimentos, controle de infecções, prevenção e controle Dengue, controle de qualidade da água);
- Vigilância epidemiológica – notificação e tratamento (gripe, meningite, tuberculose, violência);
- Oficinas Terapêuticas em Saúde Mental (atividades de relaxamento, reflexão, trabalhos manuais);
- Primeira Infância Melhor (Acompanhamento das gestantes e das crianças com idade entre zero e quatro anos, estimulação ao desenvolvimento infantil).

## **SECRETARIA MUNICIPAL DA EDUCAÇÃO, CULTURA, DESPORTO E LAZER**

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 965  
Telefone: (54) 3385-3300  
Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15

Maria Regina Bósio Salvadori  
Secretária Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Lazer  
Email: [smecd@tapera.rs.gov.br](mailto:smecd@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 999252260

Verônica Spezia de Matos  
Diretora do Departamento de Educação  
Email: [educacao2@tapera.rs.gov.br](mailto:educacao2@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 997016427

Daniel Rodrigues  
Diretor do Departamento de Cultura  
Email: [cultura@tapera.rs.gov.br](mailto:cultura@tapera.rs.gov.br)

Luísa Maristela Soares  
Diretora do Centro de Eventos  
Email: [biblioteca@tapera.rs.gov.br](mailto:biblioteca@tapera.rs.gov.br)  
Telefones: (54) 3385-2323/ 3385-3305

Túlio Marcus Cerutti  
Diretor do Departamento de Desporto e Lazer  
Email: [dmdl@tapera.rs.gov.br](mailto:dmdl@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 999314806

## COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA

Lucimara Karpe Canova  
Email: [educacao3@tapera.rs.gov.br](mailto:educacao3@tapera.rs.gov.br)

Solange Teresinha Vieira Goettems  
Email: [educacao5@tapera.rs.gov.br](mailto:educacao5@tapera.rs.gov.br)

### Competências da SMECDL:

- Confecção de carteiras de estudantes para o transporte escolar;
- Transporte escolar e para oficinas;
- Organização do cardápio das escolas e distribuição da merenda escolar;
- Coordenação de cerca de 20 projetos artístico-culturais realizados em turno inverno ao da escola, dança, coral, capoeira, arte circense, teatro, informática, inglês, natação, artesanato, Brigada Mirim, handebol, futebol, voleibol, violino, teclado, música;
- Planejamento e realização de formação pedagógica para professores municipais e da APAE;
- Planejamento e execução de formação para auxiliares de ensino;
- Acompanhamento da aprendizagem dos alunos das escolas municipais;
- Organização e execução de atividades culturais (Feira do Livro, festival da canção, exposições);
- Organização e promoção de campeonatos municipais e jogos escolares;
- Coordenação geral das atividades realizadas no Poliesportivo;
- Coordenação dos projetos Café com Leitura, Caravana da Leitura e troca-troca de Livros;
- Aquisição de livros para Biblioteca Pública e Caravana da Leitura.



## **PROJETOS MUNICIPAIS**

A Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Lazer proporciona atividades no horário inverso ao das aulas. Todos os alunos das escolas de Tapera podem participar das oficinas, basta fazer a inscrição junto à Secretaria Municipal de Educação.

Além das atividades nas escolas, são oferecidas as seguintes oficinas:

### **Flauta Doce**

Segundas-feiras, das 17h30 às 18h, no Centro de Eventos.

Instrutor Daniel Rodrigues

### **Coral Infantil**

Segundas-feiras, das 18h às 18h45, no Centro de Eventos.

Instrutor Daniel Rodrigues

### **Teatro Municipal**

Segundas-feiras, das 19h às 20h30, no Centro de Eventos.

Instrutora Patrícia Horbach

### **Violão**

Terças-feiras, das 10h às 11h, no Centro de Eventos.

Terças-feiras, das 16h às 17h, no Centro de Eventos.

Instrutor Leonardo de Oliveira

### **Técnica Circense**

Terças-feiras, das 10h às 11h, no Poliesportivo

Terças-feiras, das 15h às 16h30, no Poliesportivo

Terças-feiras, das 17h30 às 19h, no Poliesportivo

Instrutor Jairo Matte

### **Violino**

Quartas-feiras, das 16h30 às 17h30, no Centro de Eventos.

Instrutora Júlia Kuhn

### **Coral Juvenil**

Quartas-feiras, das 17h30 às 18h30, no Centro de Eventos.

Instrutora Júlia Kuhn

### **Banda Musical**

Quintas-feiras, das 14h às 17h, no Poliesportivo

Instrutor Tiago da Silva

## **ESCOLAS MUNICIPAIS**

### **EMEI Mundo da Criança**

Rua Guido Mombelli, nº 462

Telefone: (54) 3385-1237

Diretora: Aline Pasinato Grahl

Supervisoras: Andréia Leite Pértile e Jaqueline Matos

### **EMEI Criança Feliz**

Rua São Paulo, s/nº

Telefone: (54) 3385-3671

Diretora: Sinara Elisa Salvadori da Costa

Supervisora: Eunice Marilene Picinin

### **EMEF Francisca Cerutti**

Rua Arcângelo Trevisan, s/n

Telefone: (54) 3385-3607

Diretora: Márcia Maldaner

Vice-diretora: Daiana Knudsen Kronbauer

Supervisoras: Elisandra Arenhardt

### **EMEF Presidente Costa e Silva**

Rua Paraná, 84

Telefone: (54) 3385-1696

Diretora: Carlos Cassel

Vice-diretoras: Fabrícia Magni Griebeler e Elisa Ramos

Supervisoras: Raquel Borges e Elisangela Vinchiguerra

### **EMEF Gustavo Augusto Starlick**

Localidade: Arroio Angico

Telefone: (54) 3385-3316

Diretora: Daniela Bohrer

### **EMEF Salgado Filho**

Localidade: São Rafael

Telefone: (54) 3385-3321

Diretora: Leila Mai Arnhold

### **EMEB Lourinha Isabela Maldaner**

Rua Antônio Libório Bervian, 990 Bairro Progresso

Telefone 3385 1151

Diretora Daniela Barzotto Campeol  
Supervisora Fabiane Cristina Soder Oppelt

**EMEF João Batista Mocelin**

Distrito Vila Paz

Telefone: (54) 3385-4002

Diretora: Josemári Eckstein

Vice-diretores: Joel do Nascimento e Denize Vogt de Oliveira

Supervisoras: Paola Elizabeth e Fernanda Aline Cornelius

**SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO**

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 965

Telefone: (54) 3385-3300

Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15

Luiz Guilherme Roethig

Secretário Municipal de Desenvolvimento

Email: [desenvolvimento1@tapera.rs.gov.br](mailto:desenvolvimento1@tapera.rs.gov.br)

Telefone: (54) 9 9968 8113

**Competências da Secretaria:**

- Estabelecer objetivos para o conjunto de atividades da Secretaria, vinculados a prazos e políticas para sua consecução;
- Promover a integração com órgãos e entidades da Administração Municipal, objetivando o cumprimento de atividades setoriais;
- Promover contatos e relações com autoridades e organizações dos diferentes níveis governamentais;
- Promover o acompanhamento técnico-gerencial dos projetos de desenvolvimento econômico do Município de acordo com as diretrizes da Administração;
- Promover a atração e implantação de novas empresas no Município; a atualização tecnológica das empresas existentes no Município; pesquisas científicas, voltadas para a melhoria da qualidade de vida, aumento da produtividade e outras demandas e potencialidades da população;
- Promover as potencialidades econômicas.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA**

Endereço: Av. Presidente Tancredo Neves, 1101  
Telefones: 3385 2492 / 999836283  
Expediente: 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h48

Cláudio Leonir Schultz  
Secretário Municipal de Infraestrutura  
Email: [obras@tapera.rs.gov.br](mailto:obras@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 999837579

Rodrigo Goulart  
Diretor do Departamento de Infraestrutura  
Email: [engenharia2@tapera.rs.gov.br](mailto:engenharia2@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 999678193

### **Competências da Secretaria:**

- Conserto da iluminação pública;
- Recolhimento de galhos na cidade;
- Cascalhamento de estradas no interior do município.
- Serviços de máquinas: Retroescavadeira, pá carregadeira.
- Cargas de terra e cascalho.
- Recolhimento de entulho na cidade.

## **SECRETARIA MUNICIPAL DA ASSISTÊNCIA SOCIAL E CIDADANIA**

Endereço: Rua Guido Mombelli, 458  
Telefone: (54) 3385-2975  
Expediente: 7h30 às 11h30 e das 13h15 às 17h15

Miriam Luciana Saggin Visoto  
Secretária Municipal de Assistência Social e Cidadania  
Email: [assistencia@tapera.rs.gov.br](mailto:assistencia@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 999709277

Sônia Marli Siqueira  
Diretora de Assistência Social  
Email: [assistencia3@tapera.rs.gov.br](mailto:assistencia3@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 984327529

Patrícia A. Vasconcelos  
Coordenadora do CRAS  
Email: [coordenacao.cras@tapera.rs.gov.br](mailto:coordenacao.cras@tapera.rs.gov.br)  
Telefone: (54) 999616373

### **Competências da SEMASC:**

- Proteção Social Básica;
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) – Atividades e oficinas para crianças, jovens, mulheres da área urbana, mulheres da área rural, terceira idade e gestantes;
- Benefícios Eventuais em casos de nascimento, morte, vulnerabilidade temporária ou calamidade pública, com o intuito de apoiar as famílias e garantir as necessidades urgentes, obedecendo critérios pré-estabelecidos;
- Setor Cadastro Único: Programa Bolsa Família; Carteira do Idoso;
- Passe Livre para pessoas com deficiência;
- BPC na Escola;
- Acompanhamento de Medidas Socioeducativas;
- Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora;
- Programa Municipal Família Acolhida;
- Campanha do Agasalho;
- Cursos profissionalizantes – parceria com Sindicato Rural (SENAR) e empresas.